

Politique de Confidentialité - Site web / www.polyexpert.fr

Sommaire

1. Définitions
2. Objet de la Politique de confidentialité
3. Portée de la Politique de confidentialité
4. Contexte et responsabilité du traitement de données personnelles
5. Finalités et bases légales du traitement de données à caractère personnel
6. Catégories de données à caractère personnel
7. Durées de conservation de vos données personnelles
8. Destinataires des données personnelles
9. Transferts Hors Union Européenne
10. Sécurité
11. Vos droits sur les données personnelles collectées au moyen du Site
12. Informations complémentaires
13. Contact

Dispositions relatives à notre Politique de confidentialité

1. Définitions

Le site web : <https://www.polyexpert.fr> (ci-après, le « Site ») est exploité par **Polyexpert**, dans l'objectif principal de présenter au public, les activités, l'organisation et l'actualité concernant le Groupe Polyexpert.

Il faut entendre par :

Vous,

La personne physique considérée en sa qualité d'utilisateur du Site.

Nous,

L'exploitant du Site, ci-après « Polyexpert » sous la raison sociale :

Polyexpert SAS

Société par actions simplifiée au capital de 4 505 339 Euros (€)

RCS Nanterre 410 458 566

49-51 Rue de Paris 92 110 Clichy (France)

Définitions des termes relatifs à la réglementation de la Protection des données à caractère personnel

Pour la lecture et la compréhension des termes à caractère juridique relatifs à la protection des données à caractère personnel, utilisés dans la rédaction de la présente Politique de confidentialité, il convient de se référer aux dispositions de l'article 4 « Définitions » du Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le RGPD)

2. Objet de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objet de vous informer sur le cadre et les conditions légales et réglementaires dans lesquelles nous collectons, utilisons et partageons les données à caractère personnel vous concernant.

Nous pouvons recueillir lesdites données :

- Au cours de votre navigation sur le Site, au moyen de cookies, dans les conditions définies par notre Politique de cookies (accessible sur le Site)
- ainsi que lorsque vous utilisez les formulaires auxquels nous vous donnons accès pour les finalités définies ci-après.

3. Portée de la Politique de Confidentialité

La présente Politique s'applique uniquement au traitement des informations et données à caractère personnel, susceptibles d'identifier ou de rendre identifiable, directement ou indirectement, la personne physique accédant au Site.

Nous nous engageons dans ce cadre, à limiter le traitement des données personnelles aux seuls cas définis au sein de la présente Politique et à mettre à jour cette dernière, afin de garantir un haut niveau de protection des données personnelles en conformité avec la réglementation applicable.

4. Contexte et responsabilité du traitement de données personnelles

Le Site, outre sa vocation à exposer les activités, l'organisation et l'actualité du Groupe Polyexpert comporte des formulaires destinés à vous permettre de nous contacter en vue d'obtenir des informations ou d'effectuer une démarche auprès de nos services.

Le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par Polyexpert, s'exerce par conséquent dans le cadre de la gestion et de l'administration du site et comprend les dispositifs suivants :

- Le Site Internet d'information,
- Une faculté de démarche de consultation au moyen du formulaire Web de contact,
- Une faculté de démarche de postulation au moyen du formulaire Web de réponse à une offre d'emploi.

Dans ce contexte, il est entendu que Polyexpert, détermine les finalités et les moyens relatifs à l'exploitation et à la gestion des fonctionnalités du Site et intervient par conséquent, au regard des lois et règlements applicables en matière de protection des données à caractère personnel, en qualité de **Responsable du traitement**.

5. Finalités et bases légales du traitement de données à caractère personnel

Au moyen des formulaires mis à votre disposition sur le Site, nous collectons directement et traitons vos données personnelles, pour les finalités exposées ci-après :

Si vous n'êtes pas en relation avec nos services, au moment de votre démarche sur le Site, il s'agit de répondre :

- à une demande d'information à caractère documentaire concernant nos activités,

Vos données personnelles sont, dans ce cas, traitées sur la base légale de votre consentement (RGPD art.6.1.a) Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, mais son retrait ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur ledit consentement effectué avant ce retrait.

- à une démarche de recherche ou de candidature à un emploi au sein du Groupe Polyexpert, tel qu'affiché sur le Site.

- S'il s'agit d'une simple démarche de recherche d'emploi, vos données personnelles sont, dans ce cas, traitées sur la base légale de votre consentement comme il est indiqué ci-avant,

- S'il s'agit de votre réponse à une offre d'emploi proposée sur le Site, votre démarche est traitée sur la base légale de l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, telle que manifestée

par l'utilisation du formulaire de postulation en ligne (RGPD art.6.1.b) et en conformité avec notre Politique de Protection des données RH - Groupe Polyexpert.

- **Si vous êtes déjà en relation avec nos services, il s'agit de répondre** à une demande d'information portant sur la réalisation d'un service ou d'une prestation vous concernant. Dans ce cadre, votre démarche est prise en charge et son traitement est mis en œuvre dans les conditions déterminées par notre Politique de Protection des données – Clients – Groupe Polyexpert.

Dans le cadre de l'utilisation du Site, nous pouvons également être conduits à traiter vos données personnelles, en vue de recueillir et prendre en charge, vos démarches d'exercice de Droits, au sens des dispositions des articles 15 à 22 du RGPD et plus globalement, de répondre à toute demande d'information relative à la protection de vos données personnelles en qualité d'utilisateur du Site ou de personne concernée par les services et prestations délivrées par les entités de notre groupe.

En tout état de cause, nous traitons vos données à caractère personnel de manière licite, loyale, pertinente et dans le seul cadre des finalités exposées à la présente Politique.

6 Catégories de Données à caractère personnel

Nous ne collectons, au moyen de l'utilisation des formulaires mis à votre disposition sur le Site, que les seules données à caractère personnel nécessaires au traitement de vos demandes, telles qu'indiquées au § 6.1 ci-après.

Lorsque vous utilisez les formulaires du Site :

- Nous signalons le caractère obligatoire des données personnelles requises, par une indication en regard de la rubrique concernée sur le formulaire.
- Les données personnelles relevant de rubriques ne comportant pas cette indication n'ont pas de caractère obligatoire.

6.1 Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site, nous collectons et traitons les données à caractère personnel qui relèvent des catégories définies au tableau ci-après.

	Catégorie de données personnelles	Nature des données personnelles directement collectées
1	Données d'identification	Nom, numéro(s) de téléphone, adresse(s) e-mail. Références de dossiers, de sinistres, de contrats d'assurances relatifs à une réclamation ou au suivi d'un service ou prestation de gestion ou d'expertise de sinistres.
2	Vie professionnelle	Nom de l'entreprise, fonctions occupées, diplômes, titres, expérience professionnelle.
3	Vie personnelle	Situation familiale, lieu de résidence.
4	Données de navigation / données de connexion	Cf. Politique de cookies du Site www.polyexpert.fr

6.2 Données sensibles

Les formulaires mis à votre disposition sur le Site ne sont pas destinés à la collecte directe, des données relevant des catégories dites « sensibles » indiquées ci-après.

Toutefois, lorsque que cela est nécessaire à la mise en œuvre de nos opérations, nous pouvons collecter ces données auprès de vous, au moyen d'un dispositif sécurisé de transport de données mis à votre disposition.

Sont concernées les catégories de données personnelles suivantes :

- Données économiques et financière,
- Données de transaction / données de paiement
- Données relatives aux infractions et condamnations pénales,
- Données de santé,
- Photographies / visuels de personnes physiques / fichiers audio / vidéo.
- Données de géolocalisation.

6.3 Données non collectées

En tout état de cause, l'exploitation du Site ne peut avoir pour objet la collecte et le traitement des catégories de données indiquées ci-après et ne peut donner lieu à communication, transfert, utilisation, divulgation de toute information se rapportant à ces données, telles que prohibées par les dispositions de l'article 9 du RGPD :

- Données de nature à révéler l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale,
- Données génétiques ou biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique,
- Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

7 Durées de conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles sont conservées dans le respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et de nos obligations légales, notamment en matière de prescription.

Dans ce cadre, nous appliquons les règles de conservation exposées dans le tableau ci-dessous.

Finalités des Traitements	Durée(s) de conservation
Informations relatives au Groupe Polyexpert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si vous n'avez pas qualité de bénéficiaire ou de personne concernée par un service ou une prestation délivrée dans le cadre des activités commerciales du Groupe Polyexpert : 3 mois puis suppression de vos données personnelles. ▪ Si vous avez la qualité de bénéficiaire ou de personne concernée par un service ou une prestation délivrée dans le cadre des activités commerciales du Groupe Polyexpert : application des durées de conservation définies par la Politique de Protection des Données – Clients du Groupe Polyexpert.
Informations relatives à la fourniture d'un service vous concernant dans le cadre de la gestion et/ou de l'expertise d'un sinistre ou d'une prestation délivrée par l'une des entités du Groupe Polyexpert,	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement initial : durée nécessaire à la qualification et à la prise en charge de votre demande dans la limite de 1 mois, ▪ Traitement ultérieur (si pertinent) : application des durées de conservation définies par la Politique de Protection des Données – Clients du Groupe Polyexpert.
Démarche visant la recherche d'un emploi, Candidature à un poste au sein du Groupe Polyexpert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement initial : durée nécessaire à la qualification et à la prise en charge de votre demande dans la limite de 1 mois, ▪ Traitement ultérieur (instruction de votre démarche) : application des durées de conservation définies par la Politique de Protection des Données – Collaborateurs salariés du Groupe Polyexpert.

<p>Démarche d'exercice de vos Droits (articles 15 à 22 du RGPD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement initial : instruction de votre démarche dans les conditions et délais définis aux articles 15 à 22 du RGPD. ▪ Traitement ultérieur (si pertinent) : application des durées de conservation définies par les Politiques de Protection des Données du Groupe Polyexpert, appropriées à la personne concernée.
---	---

8. Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel collectées, sont traitées en fonction de la nature de la démarche et de sa finalité, par les destinataires suivants :

8.1 Destinataires internes

- Nos personnels chargés de la Communication Externe, de la Responsabilité Sociétale des Entreprises,
- Les membres habilités de la Direction Générale,
- Le Délégué à la Protection des Données,
- Nos personnels chargés de la relation Client,
- Nos personnels chargés de la Gestion des Ressources Humaines

Le personnel du Groupe Polyexpert dédié au traitement de vos données personnelles est soumis à une obligation de confidentialité telle qu'il s'engage à prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de ses attributions, afin de protéger la confidentialité des informations ou données à caractère personnel auxquelles il est susceptible d'avoir accès, et en particulier d'empêcher qu'elles ne soient communiquées à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations ou données à caractère personnel.

8.2 Destinataires externes

Au regard des finalités poursuivies, nous pouvons être conduits à communiquer vos données à caractère personnel aux fins de traitement ultérieur, à des destinataires extérieurs au Groupe Polyexpert, en fonction de la nature de votre démarche et en application de la Politique de Protection des Données Personnelles du Groupe Polyexpert, appropriée à la situation.

Dans cette hypothèse, nous vous informons au préalable de la nature, des finalités et de la licéité du traitement ultérieur considéré et recueillons votre consentement exprès si tel est pertinent au regard de la réglementation relative à la protection des données personnelles.

8.3 Sous-traitants

En vue d'assurer la qualité et le bon fonctionnement du Site, nous mobilisons les services appropriés des prestataires désignés ci-dessous, lesquels interviennent dans ce cadre, en qualité de « sous-traitant » au sens des dispositions de l'article 1.8 du RGPD.

Nos sous-traitants ne sont pas autorisés à recruter un autre sous-traitant, en dehors de notre autorisation écrite, préalable, spécifique ou générale selon les cas.

En tout état de cause, nos sous-traitants sont liés à Polyexpert par un accord de Protection des Données Personnelles qui régit les conditions et modalités dans lesquelles s'exercent les opérations et traitements confiés auxdits sous-traitants.

	Désignation du sous-traitant	Objet du traitement confié	Localisation du traitement confié
1	Agence Maxime REDVAL SIREN : 820 253 433 Sis : 20, rue Phanie Leteu, 95 150 Taverny (France)	Conception – maintenance du Site web	France
2	OVH SIREN : 424 761 419 Sis : 2, rue Kellermann, 59 100 Roubaix (France)	Hébergement du Site	France - UE

9 Transferts Hors Union Européenne

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du Site ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

10 Sécurité

Conformément aux dispositions de l'article 32 du RGPD nous prenons, en qualité de responsable du traitement et compte-tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et les libertés des personnes physiques, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Dans les conditions définies à l'article 28 du RGPD, nous veillons, pour ce qui concerne tout destinataire externe, dont nos sous-traitants tels que désignés au § 8.3 ci-avant, à ce que ceux-ci présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

11 Vos Droits sur les données personnelles collectées au moyen du Site

- Si vous n'avez pas qualité de personne concernée par un service ou une prestation délivrée dans le cadre des activités du Groupe Polyexpert, vos données ont été collectées sur la base de votre consentement, comme il est prévu au § 5 de la présente Politique.

Outre le droit au retrait de votre consentement, vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles collectées à partir du Site, ainsi que du droit à la limitation du traitement, dans les conditions définies par le RGPD.

- Si vous avez qualité de bénéficiaire ou de personne concernée par un service ou une prestation délivrée dans le cadre des activités du Groupe Polyexpert, l'exercice de vos droits sur vos données personnelles est défini par la Politique de Protection des Données Personnelles-Clients du Groupe Polyexpert.
- Si vous avez qualité de collaborateur salarié du Groupe Polyexpert, l'exercice de vos droits sur vos données personnelles est défini par la Politique de Protection des Données Personnelles-Personnel salarié du Groupe Polyexpert.

12 Informations complémentaires

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de confidentialité afin d'y intégrer les évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques de nature à élever le niveau de protection de vos Données à caractère personnel.

En cas de modification nous changerons la date de dernière mise à jour en indiquant la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Nous vous conseillons en tout état de cause, de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

13 Contact

Pour toute question relative à la présente Politique, vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des Données du Groupe Polyexpert :

Vous pouvez le contacter :

- Par courrier électronique au moyen de l'adresse : dpo-polyexpertgroup@polyexpert.fr
- Par courrier postal : Polyexpert – Délégué à la Protection des Données – 49 rue de Paris – CS 80042 – 92 585 Clichy cedex.

Les dispositions de la présente Politique de confidentialité exposées ci-avant, sont à titre principal, déterminées en l'état de la législation relative à l'Informatique et aux libertés et de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en vigueur en France. Tout différend lié à l'application de la présente Politique relève de la compétence des tribunaux français.

Date de version : octobre 2023